



PRIMĂRIA MIERCUREA-CIUC
CSÍKSZEREDA VÁROSHÁZA

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI

**privind administrarea și conducerea societății CSIKI TRANS SRL,
pentru perioada 2026-2030**

CUPRINS

1. Introducere	3
2. Sinteza strategiei locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică.....	3
3. Viziunea autorității publice tutelare, cu privire la misiunea și obiectivele întreprinderii publice, desprinsă din strategia locală din domeniul de activitate în care operează Societatea.....	4
4. Mențiunea privind încadrarea întreprinderii publice în categoria de serviciu public.....	5
5. Modalitatea de asigurare de către autoritatea publică tutelară a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public.....	6
6. Așteptări în ceea ce privește politica de dividende/vărsăminte din profitul net aplicabil Societății.....	6
7. Așteptări privind politica de investiții aplicabilă societății.....	6
8. Așteptările autorității publice tutelare cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice.....	7
9. Așteptările autorității publice locale privind calitatea și siguranță serviciilor prestate de societate.....	7
10. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative.....	7
11. Așteptări privind gestionarea riscurilor.....	9
12. Așteptări ale autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii.....	9
13. Indicatori de performanță.....	9

1. Introducere

UAT Municipiul Miercurea – Ciuc, prin Consiliul Local al Municipiului Miercurea – Ciuc în calitate de Autoritate Publică Tutelară și asociat unic (denumită în continuare APT) al societății CSÍKI TRANS SRL cu sediul social în Miercurea – Ciuc, Str. Brașovului, nr. 13, jud. Harghita, având CUI 26416163, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J2010000021190, a elaborat prezenta Scrisoare de așteptări, în temeiul și conform prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, ale Hotărârii Guvernului nr. 639/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Legii nr. 48/2025 privind aprobarea Politicii publice de proprietate privată a statului.

În contextul prevederilor actelor normative sus - menționate, prezentul document face parte din componenta inițială a planului de selecție, este fundamentat pe baza strategiei guvernamentale în sectorul în care acționează Societatea, cuprinzând obiectivele acesteia, respectiv așteptările asociatului unic cu privire la administrarea, conducerea societății, pentru o perioadă de 4 ani, respectiv 2026 – 2030 și se publică, conform legii, pe paginile de internet ale APT, întreprinderii publice și Agenției pentru Monitorizarea și Evaluarea Performanțelor Întreprinderilor Publice.

Autoritate Publică Tutelară, dorește o îmbunătățire continuă a performanței și a modului de implementare a principiilor guvernantei corporative în cadrul întreprinderii publice din portofoliul său.

2. Sinteza strategiei locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică.

Din Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană al Municipiului Miercurea - Ciuc precum și a Zonei Urbane Funcționale pentru perioada 2021 - 2030 rezultă, că prioritățile de dezvoltare pentru următorii 10 ani în Miercurea - Ciuc includ dezvoltarea unui sistem de transport durabil care să asigure condiții adecvate de transport pentru mașini, transport public, bicicliști și pietoni, fiind subliniat că integrarea soluțiilor ecologice trebuie să rămână un obiectiv cheie al dezvoltării transporturilor.

Conform Strategiei locale se pune din ce în ce mai mult accent pe transportul public, fiind propuse în acest sens următoarele îmbunătățiri:

- transformarea stației de autobuz de lungă distanță din zona gării într-un centru multimodal;
- conectarea rutelor locale de autobuz, optimizarea rutelor și, dacă este necesar, desemnarea de noi rute;
- dezvoltarea unui sistem regional de transport public;
- achiziționarea de echipamente moderne de transport public;
- dezvoltarea și operarea unui sistem de autobuze școlare.

Pe lângă asigurarea unui transport de zi cu zi, respectiv satisfacerea nevoilor de infrastructură și de echipament sunt propuse îmbunătățiri în privința informării pasagerilor cum ar fi:

- Bilete inteligente: carduri reîncărcabile, SMS, aplicații mobile;
- tarifyare transparentă și orare frecvente.

Totodată, se arată că în calitate de centru al regiunii, Miercurea - Ciuc are un rol important de jucat în cadrul programelor de mobilitate regională. Pe lângă punerea în aplicare a unor investiții

adecvate în infrastructură, ar trebui să joace un rol în introducerea de soluții tehnologice inovatoare. Pentru a dezvolta mobilitatea regională, se propune lansarea următoarelor programe:

- crearea unei companii de transport public pentru unitățile administrative teritoriale din zona metropolitană;
- operarea unui sistem de transport public regional;
- interconectarea infrastructurală a localităților limitrofe Miercurea Ciuc;
- construirea de sisteme de parcuri și transport cu autobuzul la prețuri accesibile la periferia municipiului;
- îmbunătățirea accesibilității la centrele școlare regionale și urbane, dezvoltarea și operarea unui sistem de autobuze școlare;
- gestionarea digitală a traficului la scară metropolitană.

Dezvoltarea transportului în municipiul reședință de județ este tratată în detaliu în Planul de Mobilitate Urbană Durabilă al Municipiului Miercurea - Ciuc și al Zonei Urbane Funcționale aferente. Din acest document rezultă că, în conformitate Studiului de trafic, orașul dispune de o autogară în care se întâlnesc atât cursele de transport public județean, dar și cele interurbane care fac legătură cu restul țării și cele internaționale. Aceasta este amplasată pe str. Brașovului, în apropierea gării CFR, situație favorabilă creării unui nod intermodal modern în care să se regăsească atât transportul public local (mai ales că toate traseele locale au un capăt în această zonă), cât și cel rutier județean și interurban, dar și transportul feroviar (fig. 2.3.5.)

La data realizării Planului, în programul de circulație județean au fost incluse 28 de trasee de transport public județean, totalizând un număr de 151 de curse pe zi.

În ceea ce privește transportul interurban, se arată că din autogara Csiki Trans se poate ajunge în 54 de destinații din țară, dintre care cele mai importante sunt: București, Brașov, Bacău, Oradea, Târgu Mureș, Suceava, Câmpulung Moldovenesc, Cluj Napoca, Covasna, Piatra Neamț, Vatra Dornei etc. Totodată rezultă că, din Miercurea - Ciuc se poate ajunge prin curse regulate în destinații internaționale din Ungaria, Austria, Slovenia, Germania, Marea Britanie și Italia.

3. Viziunea autorității publice tutelare, cu privire la misiunea și obiectivele întreprinderii publice, desprinsă din strategia locală din domeniul de activitate în care operează Societatea.

Municipiului Miercurea – Ciuc în calitate de autoritate publică tutelară, urmărește creșterea satisfacției participanților la trafic, respectiv de a asigura cetățenilor și turiștilor municipiului, în condițiile promovării active a mediului înconjurător, condiții de înaltă calitate și promptitudine folosind mijloace de transport și alte echipamente performante, dublate de personal calificat.

Autoritatea publică tutelară, în scopul îndeplinirii obiectivelor strategice, așteaptă de la administratorii, respectiv de la conducerea executivă a Societății :

1. continuarea dezvoltării capacității operaționale a societății,
2. îndeplinirea obiectivelor de investiții aprobate,
3. îmbunătățirea performanței financiare,
4. creșterea gradului de profesionalism al angajaților,
5. implementarea de tehnologii cu scopul protejării mediului înconjurător,
6. menținerea unui nivel ridicat al gradului de implementare al principiilor guvernantei corporative,
7. implementarea de noi tehnologii care să vină în sprijinul locuitorilor municipiului și al celor care folosesc serviciile de transport.

În continuare, obiectivele pe care le propune asociatul unic pentru echipa de conducere sunt:

- modernizarea dotărilor de care dispune Societatea, în domeniile sale de activitate, pentru creșterea eficienței operaționale curente;
- asigurarea resurselor financiare necesare funcționării societății;
- realizarea programelor de investiții;
- promovarea unei politici de Resurse umane care să sprijine dezvoltarea pe termen lung a Societății;

- urmărirea eficienței cost/beneficiu a serviciilor prestate;
- implementarea, dezvoltarea și monitorizarea politicilor de management performant durabil pentru gestionarea resurselor și evaluarea riscurilor societății;
- elaborarea și implementarea politicilor de responsabilitate socială;
- creșterea gradului de satisfacție al clienților, raportat la serviciile oferite.

Obiectivul, pe termen mediu și lung, pentru societatea CSIKI TRANS SRL este dezvoltarea serviciilor oferite cetățenilor, relaționate cu activitățile principale ale societății:

- creșterea eficienței transportului public, în municipiul Miercurea Ciuc;
- creșterea calității serviciului de transport, în municipiul Miercurea Ciuc.

Autoritatea publică tutelară dorește ca Societatea să asigure și următoarele activități:

- administrarea și întreținerea parcului de autobuze, dezvoltarea transportului public pe raza metropolitană a municipiului;
- administrarea și întreținerea stației locale de autobuze;
- gestiunea parcărilor și a sistemului de închiriere a bicicletelor din municipiu, dacă este cazul;
- gestiunea stațiilor de reîncărcare a vehiculelor electrice, dacă este cazul;

Legătura dintre viziunea, misiunea și obiectivele trasate de Autoritatea Publică Tutelară, pentru societatea CSIKI TRANS SRL, sunt pentru dezvoltarea societății care să aducă plus valoare în piață și să îți îndeplinească obiectivele de competitivitate și profitabilitate ce vor fi fixate în planul de administrare, componentele de administrare și management.

4. Mențiunea privind încadrarea întreprinderii publice în categoria de serviciu public.

Societatea CSIKI TRANS SRL Miercurea – Ciuc, este întreprindere publică în conformitate cu art. 2 pct.2 lit. b.) din OUG nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

Societatea CSIKI TRANS SRL are forma juridică de societate cu răspundere limitată, cu asociat unic UAT Municipiul Miercurea - Ciuc și este o întreprindere publică ce asigură servicii publice în domeniul transportului public local pe raza municipiului Miercurea - Ciuc.

Societatea CSIKI TRANS SRL are ca scop principal prestarea serviciilor publice delegate/date în administrare, inclusiv operarea și mentenanța unor infrastructuri reglementate la nivel local în condițiile de politică publică ale municipiului Miercurea - Ciuc.

Întreprinderea publică își desfășoară activitatea conform prevederilor legale:

- Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale, cu modificările și completările ulterioare.
- O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.
- H.G.nr. 639/2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011, cu modificările și completările ulterioare.
- O.G. nr. 26/2013, privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație.
- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale.
- Ordonanța nr.71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare.

Astfel, deși este societate reglementată în baza Legii nr. 31/1990, CSIKI TRANS SRL nu are ca scop principal crearea de valoare economică, ci prestarea în condiții optime de calitate și cantitate ale serviciilor conform dezideratelor autorității publice tutelare, în condițiile realizării unui profit reglementat.

În conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare, serviciile de administrare a domeniului public și privat sunt destinate satisfacerii unor nevoi ale comunităților locale, și contribuie la ridicarea gradului de civilizație și confort al acestora.

5. Modalitatea de asigurare de către autoritatea publică tutelară a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public.

Autoritatea publică tutelară a încredințat societății CSIKI TRANS SRL gestiunea serviciului de transport public local cu autobuze, pe raza administrativ teritorială a municipiului prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Miercurea – Ciuc nr. 359/2019, fiind încheiat Contractul de delegare nr. 197/2020 în acest sens.

Pentru activitățile specifice, Operatorul aplică Tarifele de călătorie aprobate de Consiliul Local al Municipiului Miercurea – Ciuc iar veniturile astfel înregistrate, sunt primele ce vor fi luate în calcul pentru acoperirea cheltuielilor curente sau cu investițiile.

Totodată, determinat de faptul că furnizează servicii de transport și pentru grupuri sociale de călători care pot beneficia de reduceri/gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport din România și cu cerințele și reglementările legale, are dreptul la plata diferenței de tarif respectiv compensației, din partea autorității publice tutelare, care sunt calculate și achitate în conformitate cu prevederile Contractului de delegare.

6. Așteptări în ceea ce privește politica de dividende/vărsăminte din profitul net aplicabil Societății.

Dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, cu modificările și completările ulterioare, stabilesc destinațiile repartizării profitului net. Politica de dividende a Municipiului Miercurea – Ciuc din profitul net aplicabil întreprinderii publice din portofoliu este de a se alinia prevederilor actului normativ sus - menționat.

În funcție de performanțele economice atinse de societatea CSIKI TRANS SRL și investițiile realizate, Adunarea Generală a Asociaților va aproba modul de distribuire a profitului societății. Asociatul unic, Municipiul Miercurea - Ciuc prin Consiliul Local așteaptă ca societatea să fie performantă în condițiile actuale de piață. Ne așteptăm ca administratorii, și directorul, după caz să identifice și să gestioneze adecvat riscurile, iar unde este cazul să se consulte cu asociatul pentru respectarea ținutelor stabile.

Având în vedere încadrarea societății CSIKI TRANS SRL conform celor de mai sus, se așteaptă de la întreprinderea publică cu prioritate îndeplinirea de obligației de furnizare a serviciului de transport public și administrare infrastructurii publice de transport. Ne așteptăm ca societatea să țină o evidență separată a costurilor izvorâte din prestarea de servicii publice față de cele izvorâte din alte activități. Modalitatea de calcul este evidențiată în Contractul de Delegare.

7. Așteptări privind politica de investiții aplicabilă societății.

Managementul societății are menirea de a susține serviciile de bază ale societății și de a iniția activități care vor contribui la dezvoltarea societății, atât patrimonial cât și în domeniul dezvoltării serviciilor.

Asociatul unic va promova realizarea investițiilor cu aplicarea prevederilor legale în vigoare, în temeiul principiilor:

- a) eficienței economice;
- b) profesionalismului;
- c) bunei guvernante.

Considerăm că investițiile vin ca un sprijin în dezvoltarea societății pe o piață concurențială și pentru păstrarea unui nivel de profitabilitate acceptat de autoritatea publică tutelară.

8. Așteptările autorității publice tutelare cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice.

Activitatea desfășurată de societatea CSIKI TRANS SRL este considerată foarte importantă de asociatul unic, de aceea Consiliul Local al Municipiului Miercurea - Ciuc dorește să sprijine activitatea societății într-un mod constructiv și transparent, alături de organele de administrare și conducere, cu scopul de a îmbunătăți performanțele acesteia.

Relațiile și comunicarea dintre autoritatea publică tutelară și organele de administrare și conducerea societății se vor realiza în conformitate cu prevederile legislației aplicabile în domeniu a Actului Constitutiv al societății precum și a Contractului de delegare a gestiunii.

Consiliul de Administrație va informa permanent Consiliul Local al Municipiului Miercurea - Ciuc privind evoluția indicatorilor financiari din contractele de mandat ale administratorilor.

Autoritatea publică tutelară va fi informată imediat atunci când se constată că există premise ca indicatorii de performanță din contractele de mandat ale administratorilor să nu fie îndepliniți.

De asemenea, autoritatea publică tutelară va fi informată imediat cu privire la apariția oricărei situații ori a unor probleme de natură să aducă atingere patrimoniului societății.

Se vor respecta toate termenele privind raportările periodice, prevăzute în OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

9. Așteptările autorității publice locale privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de societate.

Autoritatea publică tutelară așteaptă ca gestiunea serviciului de transport public să se realizeze prin mijloacele de transport și personal care respectă cerințele legale privind siguranța în trafic, să dețină toate autorizațiile, licențele și celelalte documente cerute de lege, precum și să respecte specificațiile tehnice stabilite prin Contractul de delegare.

Societatea este singurul responsabil de siguranța călătorilor și bunurilor acestora, fiind obligat să încheie și să mențină valabile polițe de asigurare, încheiate în acest sens.

Asociatul unic așteaptă implementarea unui sistem de management care să certifice calitatea serviciilor și siguranța serviciilor prestate și predictibilitatea proceselor în cadrul societății.

10. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative.

În conformitate cu prevederile OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, activitatea organelor de conducere trebuie să fie transparentă și accesibilă, garantând o bună comunicare.

Asociatul unic, așteaptă, asigurarea transparenței și îmbunătățirea calității informațiilor prezentate în public, respectiv publicării pe pagina proprie de internet de către Societate a tuturor documentelor și informațiilor stabilite de prevederile OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

În materia eticii și integrității Consiliul Local al Municipiului Miercurea - Ciuc așteaptă:

- adoptarea de către administratorii Societății, în termen de 90 de zile de la data numirii, unei cod de etică, care se publică, pe pagina proprie de internet a societății și se revizuieste anual, dacă este cazul, cu avizul auditorului intern, fiind republicat la data de 31 mai a anului în curs;
- respectarea codului de etică, atât de administratori, cât și de angajații societății;

- monitorizarea și gestionarea de către administratori a potențialelor conflicte de interese de la nivelul organelor de administrare și conducere;
- descurajarea identificarea și sancționarea tuturor tentativelor sau acțiunilor anticoncurențiale.

În conformitate cu prevederile OUG nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, Societatea trebuie administrată de 3 (trei) administratori.

Selecția administratorilor societății CSIKI TRANS SRL se realizează de către autoritatea publică tutelară, Consiliul Local al Municipiului Miercurea – Ciuc, potrivit dispozițiilor OUG nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, și Hotărârii Guvernului nr. 639/2003 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

Mandatul administratorilor este de 4 (patru) ani.

Administratorii deleagă conducerea societății unui director, numindu-l director general.

Selecția și numire directorului societății CSIKI TRANS SRL se realizează de administratori, potrivit dispozițiilor OUG nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, și Hotărârii Guvernului nr. 639/2003 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare. Directorul poate fi numit din afara sau dintre administratori, care devine astfel administrator executiv.

Durata contractului de mandat al directorului cărui le-au fost delegate atribuții de conducere a societății se corelează cu durata mandatelor membrilor consiliului de administrație, respectiv de maximum patru ani.

Remunerația administratorilor/directorului este stabilită în conformitate cu prevederile legale în vigoare și este formată dintr-o indemnizație fixă lunară și o componentă variabilă, după caz.

Administratorii sunt însărcinați cu îndeplinirea tuturor actelor necesare și utile pentru realizarea obiectului de activitate al întreprinderii publice, cu excepția celor rezervate prin lege autorității publice tutelare/adunării generale.

În acest sens, actele normative din domeniul întreprinderilor publice stabilesc în principal, următoarele atribuții:

- a) aprobarea strategiei de dezvoltare a întreprinderii publice, stabilirea direcțiilor principale de activitate și dezvoltare;
- b) stabilirea politicilor contabile și a sistemului de control financiar, precum și aprobarea planificării financiare;
- c) supravegherea funcționării unor sisteme prudente și eficiente de control, care să permită evaluarea și gestionarea riscurilor;
- d) îndeplinirea obligațiilor prevăzute de lege privind recrutarea, numirea, evaluarea și, după caz, revocarea directorilor întreprinderii publice;
- e) supravegherea activității și monitorizarea performanței conducerii executive;
- f) stabilirea și aprobarea remunerației directorilor sau directoratului;
- g) asigurarea că întreprinderea publică își îndeplinește obligațiile legale și contractuale;
- h) elaborarea și transmiterea rapoartelor prevăzute de lege.

Planul de administrare, structurat pe două componente: componenta de administrare, întocmită de administratori, și componenta de management, întocmită de director este corelat cu scrisoarea de așteptări și stabilește misiunea, obiectivele, acțiunile, resursele și indicatorii de performanță financiari și nefinanciari care urmează să fie negociați și aprobați de către Adunarea Generală a Asociației.

Autoritatea publică tutelară așteaptă de la conducerea societății ca aceștia să acționeze conform prevederilor legale în vigoare, să își exercite mandatul cu prudența și diligența unui administrator responsabil, urmărind o îmbunătățire continuă a performanței și a guvernanței societății CSIKI TRANS SRL, cu respectarea principiilor transparenței, responsabilității, eficienței economice și profitabilității.

11. Așteptări privind gestionarea riscurilor

Modul de gestionare a riscurilor pentru societatea CSIKI TRANS SRL, considerat acceptabil de către acționar este asigurarea unei optimizări eficiente a managementului riscurilor identificate la nivel de societate prin controlul impactului și a probabilității lor de apariție, raportate la domeniile de activitate.

12. Așteptări ale autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii

Autoritatea publică tutelară al societății CSIKI TRANS SRL dorește ca administratorii și directorul societății să acționeze în procesul de conducere al societății, pentru performanță financiară sustenabilă urmărind, dar fără a se limita la acestea:

- Asigurarea performanței economice sustenabile pentru stabilitate operațională;
- Reducerea pierderilor și a plăților restante;
- Optimizarea consumurilor și a costurilor operaționale;
- Eficientizarea modului de implementare a sistemelor și a proceselor de management din societate;
- Realizarea investițiilor stabilite;
- Dimensionarea optimă a necesarului de resurse umane, în raport cu nevoile activităților desfășurate și pentru dezvoltarea societății;
- Îmbunătățirea indicatorului de productivitate a muncii.

13. Indicatori de performanță

În conformitate cu dispozițiile art. 4⁷ alin.(2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011, cu modificările și completările ulterioare, categoriile de indicatori de performanță financiari obligatorii și aplicabili întreprinderii publice sunt următoarele:

- a) politica de investiții;
- b) finanțarea;
- c) operațiuni;
- d) rentabilitatea;

e) rata de distribuție a profitului sub formă de dividende. Așteptări nefinanciare ale autorității publice tutelare.

Potrivit prevederilor art. 2 alin. (2) din Anexa nr. 1b la Normele metodologice pentru stabilirea criteriilor de selecție a membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, de întocmire a listei scurte pentru fiecare post, a clasamentului acestora, a procedurii privind numirile finale, precum și pentru stabilirea altor măsuri necesare implementării prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobate prin H.G. nr. 639/2023, scrisoarea de așteptări descrie rezultatele generale preconizate, cu indicarea unor valori orientative, care sunt recomandate organelor de administrare și conducere ale întreprinderii publice, și recomandă o serie de indicatori de performanță pentru întreprinderea publică.

Așteptările nefinanciare ale acționarului unic, raportate la CSIKI TRANS SRL vizează:

- Îmbunătățirea cadrului de implementare a principiilor de guvernanta corporativă;
- Creșterea gradului de satisfacție al clienților serviciilor societății;
- Creșterea gradului de dezvoltare profesională a resursei umane, prin formare profesională continuă și specializare;

- Optimizarea politicii de responsabilitate socială a societății, față de angajați și comunitatea unde își desfășoară activitatea.

Nr. Crt	INDICATOR	Valoare	Formulă de calcul
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ FINANCIARI			
1	Rata cheltuielilor pentru cercetare și dezvoltare	0%	Cheltuieli pentru cercetare și dezvoltare (raportat de întreprinderea de stat)/ Total active (calculat din raportul de situații financiare)
2	Rata lichidității curente	1	Active curente/ Datorii curente
3	Lichiditatea imediată (Test Acid)	0,8	(Active curente-Stocuri)/ Datorii curente
4	Levierul	>0-<1	Datorii totale/ Active totale
5	Raportul dintre datorie/ EBITDA	>0	Datorii totale/ EBITDA
6	Datorii restante față de bugetul general consolidat	0	Datorii- Plăți
7	Rentabilitatea capitalului propriu (ROE)	23,24%	Profit net/ Valoare capital propriu
8	Rentabilitatea activelor (ROA)	5,35%	Profit net/ Total active
9	Marja neta a profitului	0,39%	Profit net/ Cifra de afaceri netă
10	Rata de plată a dividendelor	50%	Dividende plătite (raportat de întreprinderea de stat)/ Profit net
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ NEFINANCIARI			

11	Rata de retenție a clienților	83%	Număr total de clienți/ Număr de clienți noi
12	Scorul satisfacției clienților	89%	Total număr evaluări de 4 și 5 obținute (5 este scor maxim)/ Total număr evaluări
13	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților	DA	Confirmarea instituirii sistemului
14	Numărul de instruirii în materie de siguranță	4	Numărul total de instruirii în materie de siguranță care s-au efectuat pe parcursul anului
15	Numărul de reuniuni ale AGA/CA	4	Numărul ședințelor AGA susținute de-a lungul anului
16	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	DA	Grad implementare politici risc (%)
17	Diferența de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin	0%	Diferența procentuală dintre salariul mediu brut al angajaților de sex masculin și salariul mediu brut al angajaților de sex feminin, calculată raportat la salariul mediu brut al angajaților de sex masculin.
18	Număr de curse neefectuate pe o perioadă mai mare de 24 de ore	10%	Lungimea traseului x zile de/365 zile
19	Număr total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	95%	Număr mijloace de transport planificate – nr. mijloace de transport utilizate/nr. mijloace de transport utilizate x 100
20	Întocmirea trimestrială a unui raport privind executarea contractului de mandat	100%	4/an
21	Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului	5%	Nr. reclamații justificate din total reclamații
		100%	Nr. reclamații rezolvate din total reclamații în termen legal
		1%	Nr. reclamații nerezolvate în termenele legale din totalul de reclamații